भारतीय पुरातत्व सर्वेक्षण ई–टिकटिंग भुगतान वापसी संबंधी नीति पॉलिसी

भारतीय पुरातत्व सर्वेक्षण ई-टिकटिंग में, हम अपने सभी उपभोक्ताओं को बुकिंग का आसान अनुभव देने की कोशिश करते हैं। अगर आपकी बुकिंग से जुड़ी कोई भी कठिनाई या गड़बड़ी होती है, तो हमारी वापसी नीति में निम्नानुसार शर्तें दी गई हैं। कृपया उक्त नीति को ध्यान पूर्वक पढ़ें।

1. **भुगतान हो गया, परंतु टिकट नहीं बना (लेन–देन असफल हो गया)**

- **स्थिति** : अगर पर्यटक के खाते से भुगतान हो गया, लेकिन टिकट सृजित नहीं हुआ है, और लेन-देन की स्थिति "फ़ेल/सक्सेसफ़ुल" दिखाता है,
- **वापसी की प्रक्रिया**:
  - अगर भुगतान हो गया है लेकिन कोई टिकट नहीं बना है, तो काटी गई राशि अपने आप पर्यटक के खाते में मूल भुगतान प्रणाली (अकाउंट या वॉलेट) से वापिस हो जाएगी।
  - लेन–देन के असफल होने की तारीख से 3–7 **कार्य–दिवस के अंदर** वापिसी की प्रकिया आरंभ कर दी जाएगी ।
  - कृपया ध्यान दें कि आपके खाते में राशि आने में लगने वाला समय भुगतान- प्रदाता या बैंक के आधार पर अलग-अलग हो सकता है।
- **महत्वपूर्ण सूचना** :
  - यदि आपको 07 कार्य-दिवसों के भीतर राशि वापिस नहीं मिलती है, तो मदद के लिए लेन–देन के विवरण के साथ हमारे सहायता दल से eticketing.asi@gmail.com **पर संपर्क करें।**

2. **टिकट की स्थितिः सृजित /प्रकाशित**

- **स्थिति** : अगर टिकट की स्थिति "सृजित" या "प्रकाशित" दिखती है, तो इसका मतलब है कि बुकिंग हो गई हैं और टिकट इस्तेमाल के लिए तैयार है।
- **भुगतान वापसी संबंधी नीति** :
  - एक बार जब टिकट की स्थिति "सृजित (asipaygov पोर्टल के लिए)" या "मुद्रित (asipayumoney पोर्टल के लिए)" दिखता है, तो कोई

भुगतान वापिस नहीं किया जाएगा, चाहे टिकट इस्तेमाल हुआ हो या नहीं।

  - हम उपभोक्ताओं को सलाह देते हैं कि खरीदारी पूरी करने से पहले सभी विवरण (जैसे तारीख, समय और व्यक्तिगत जानकारी) की पुष्टि कर लें।

- **गैर–वापिसी संबंधी मामले**:
  - अगर टिकट मुद्रित या सृजित किया गया है, तो कोई भुगतान वापिस नहीं किया जाएगा, भले ही रद्दीकरण, प्लान में बदलाव या बुकिंग की गलत जानकारी हो।
  - इसमें ऐसी स्थितियाँ शामिल हैं जहाँ पर्यटक व्यक्तिगत या संभार-तंत्र कारणों से साइट पर नहीं जा पाता है।
  - "ताजमहल रात्रि दर्शन" के टिकट पूरी तरह से गैर-वापिस हैं। कोहरे, बादलों, बारिश या दूसरे मौसम की वजह से दृश्यता में कोई कमी या रुकावट, जिसमें चांद का न दिखना भी शामिल है, टिकट धारक को किसी भी भुगतान की वापसी या मुआवज़े का हक़ नहीं होगा।

3. **टिकट रद्दीकरण और बदलाव**

- **बुकिंग में बदलाव** : भारतीय पुरातत्व सर्वेक्षण ई-टिकटिंग टिकट बनने/मुद्रित होने के बाद उसमें बदलाव या रद्द करने की अनुमति नहीं देता है।
- **स्मारक बंद होने पर भुगतान की वापसी**: अगर अचानक किसी वजह से स्मारक/संग्रहालय बंद हो जाता है, तो कृपया खरीद के वैध साक्ष्य को eticketing.asi@gmail.com पर ईमेल करें, और ऐसी स्थिति में पूरा भुगतान वापिस कर दिया जाएगा।

4. **भुगतान वापिसी संबंधी आवेदन की प्रक्रिया**

- अगर आपको लगता है कि आपकी बुकिंग में कोई दिक्कत है (जैसे गलत कटौती या टिकट बनने में असफल होना), तो कृपया ये निम्न निदेशों का पालन करें:

1. **अपने लेन–देन की स्थिति की जांच करें** : अपने खाते में अपने लेन-देन की स्थिति देखें ताकि यह ज्ञात हो सके कि टिकट सृजित हुआ है या भुगतान सफलतापूर्वक हो गया है।

2. **हमें ईमेल करें : अगर आपको कोई परेशानी आती है या भुगतान वापसी के बारे में कोई प्रश्न है**, तो नीचे दी गई जानकारी के साथ eticketing.asi@gmail.com पर ईमेल भेजें :

   - बुकिंग के समय इस्तेमाल किया गया ईमेल और मोबाइल नंबर
   - लेनदेन संबंधी आईडी
   - पोर्टल विवरण
   - लेन-देन की तिथि और समय
   - भुगतान की रसीद का स्क्रीनशॉट (अगर उपलब्ध हो)

3. **भुगतान की वापसी की प्रक्रिया में लगने वाला समय**: असफल लेन-देन के लिए भुगतान वापसी की प्रक्रिया 3-7 कार्य दिवसों में पूरी की जाएगी। अगर आगे जांच की ज़रूरत हुई, तो हमारा दल आपको ईमेल से बताएगा।

4. आप अपना वापिसी का आवेदन **लेन–देन की तारीख से** 30 **दिनों के भीतर** करें**।** इस अवधि के बीत जाने पर प्रस्तुत किए गए **किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।**

5. **हमसे संपर्क करें**

अपनी बुकिंग या भुगतान वापसी के आवेदन के बारे में किसी भी और प्रश्न या परेशानी के लिए, कृपया हमारे सहायता दल से ईमेल से संपर्क करें:

ईमेल : eticketing.asi@gmail.com